

ANVR Reisvoorwaarden:

Ons bedrijf is aangesloten bij de ANVR. Deze vereniging hanteert strenge normen voor het lidmaatschap en bevordert de kwaliteit van de reizen en van de informatie daar over. De reizen in deze reisgids worden aangeboden onder het beding dat de ANVR reisvoorwaarden van toepassing zijn op alle aanbiedingen in deze reisgids tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat dit niet het geval is. Deze reisvoorwaarden kunt u vinden op de website van de ANVR: www.anvr.nl.

ANVR Touringcarclassificatie:

ANVR organisatoren van busreizen hebben ten behoeve van de duidelijkheid voor hun reizigers afgesproken de belangrijkste kwaliteitsnormen van de touringcars standaard vast te leggen. Daarbij is een onderscheid gemaakt tussen Touris Class, Comfort Class en Royal Class. De touringcars hebben voor alle 3 de categorieën dubbele beglazing, toilet aan boord, koelkast en koffiezetapparaat, voetsteun, 2 passagiersdeuren aan rechterzijde, luchtvering, stereo geluidsinstallatie en airco.

Stichting Garantiefonds Reisgelden:

Ons bedrijf is aangesloten bij SGR. Binnen de grenzen van SGR-garantieregeling vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van SGR. De SGR-garantie houdt in dat de consument ervan verzekerd is zijn vooruitbetaaldereisgeld terug te krijgen, als zijn wederpartij door financieel onvermogen de overeengekomen tegenprestatie niet kan nakomen. Voor zover de overeenkomst mede het vervoer omvat en de plaats van bestemming reeds is bereikt, wordt zorg gedragen voor de terugreis. Zie: www.sgr.nl.

Touringcarbedrijf Rasch:

Veilig, comfortabel en milieubewust. Zo wilt u met vakantie en daarom kiest u voor HIPPO REIZEN.

De reizen worden uitgevoerd door de uitstekende moderne touringcars van touringcarbedrijf Rasch, welke aan de hoogste maatstaven voldoen. Uw chauffeur beschikt over de vereiste diploma's en heeft ruime ervaring in zijn vak. Zij zijn bovendien bezig met scholing volgens de Code 95 eisen: de permanente Europese educatie voor het C- en D-rijbewijs.

Calamiteitenfonds:

Ons bedrijf is aangesloten bij de stichting Calamiteitenfonds Reizen. Binnen de garantieregeling van het Calamiteitenfonds vallen de in dit programma gepubliceerde reizen onder de garantie van het calamiteitenfonds. Deze garantie houdt in dat u als consument die deelneemt aan een door ons georganiseerde reis:

- (een deel van) uw reissom terugkrijgt indien wij de reis als gevolg van een calamiteit niet of niet volledig kunnen uitvoeren.
- de noodzakelijke meerkosten vergoed krijgt indien wij als gevolg van een calamiteit de reis moeten aanpassen of indien wij u vervoegd moeten repatriëren.

Onder calamiteit wordt verstaan een door molest of natuurramp veroorzaakte abnormale gebeurtenis. Voor meer informatie, zie website: www.calamiteitenfonds.nl.

Bestrijding kinderprostitutie (EPCAT):

Wij steunen actief ANVR en EPCAT-NL in de bestrijding van de kinderprostitutie in vakantielanden. Wij nodigen u uit met ons alert te zijn op misbruik van kinderen.

Overige voorwaarden

Herroeping.

Indien u een reservering maakt buiten 6 weken voor vertrek van deze reis, kunt u evt. binnen 5 werkdagen uw boeking herroepen.

(Aan)betaling.

1. Bij het tot standkomen van de overeenkomst dient een aanbetaling van 15% van de totale overeengekomen reissom te worden voldaan.
2. Het restant van de reissom moet uiterlijk zes weken voor de dag van vertrek in ons bezit te zijn. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in verzuim.
3. Indien de overeenkomst binnen 6 weken voor de dag van vertrek tot stand komt, moet terstond de gehele reissom worden voldaan.

Opzegging door de reiziger.

Indien de overeenkomst wordt geannuleerd, wordt u de volgende annuleringskosten in rekening gebracht:

- bij annulering tot de 42^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling.
- bij annulering vanaf de 42^e dag (inclusief) tot de 28^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom.
- bij annulering vanaf de 28^e dag (inclusief) tot de 21^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom.
- bij annulering vanaf de 21^e dag (inclusief) tot de 14^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom.
- bij annulering vanaf de 14^e dag (inclusief) tot de 5^e dag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom.
- bij annulering vanaf de 5^e dag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom.
- bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.